

令和5年6月29日

取引先各位

大槻食材株式会社札幌店

代表取締役 古川 裕志

「受注システム」不具合に係るお詫びについて

謹啓

貴社ますますご盛栄のことと心からお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて この度、弊社では道央圏の物流業務を「銭函物流センター」に移行し、本格稼働を行う予定でありましたが、「受注システム」の不具合によりお客様からの受注ができない状況が続いております。お客様には多大なるご迷惑・ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

原因を調査いたしましたところ、センター移行に伴う在庫データの処理に問題があり、現在、復旧作業を行っております。復旧には、今しばらく時間を要するものと思われれます。正常稼働の確認ができ次第、改めてご連絡をさせていただきます。

以後、かかることのないように再発防止策を実施し、安定したサービスを提供できるよう努めてまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。取り急ぎ、お詫びとご報告を申し上げます。

敬白

連絡先 庄司 (011-623-1108)