

令和5年7月2日

取引先各位

大槻食材株式会社札幌店

代表取締役 古川 裕志

受注および配送に関するお詫びについて（第二報）

謹啓

貴社ますますご盛栄のことと心からお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて この度、弊社システムの不具合により、お客様からの受注ができない状況が続き、また、以前にご発注いただいた商品の配送もできず、お客様には多大なるご迷惑・ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、復旧作業を行っておりますが、復旧にはもうしばらく時間を要するものと思われ、今週中の受注および配送の目途もたっておりません。

週内は在庫データの修復と全商品の棚卸を行い、週明けには正常稼働ができるよう復旧作業に努力する所存でありますので、今しばらくご容赦賜りますようお願い申し上げます。

正常稼働の確認ができましたら、改めてご連絡をさせていただきますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。取り急ぎ、お詫びとご報告を申し上げます。

敬白

連絡先 専務取締役 庄司

(011-623-1108)