

令和5年7月7日

取引先各位

大槻食材株式会社札幌店

代表取締役 古川 裕志

システム不具合による受注・配送に関するお詫びについて（第三報）

謹啓

貴社ますますご盛栄のことと心からお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて この度の弊社システムの不具合により、お客様には多大なるご迷惑・ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今週は、在庫データの修復と全商品の棚卸を行い、正常稼働に向けて復旧作業を続けてまいりましたが、「完全復旧」には今しばらく時間を要するものと思われまます。

ただ、週明けには在庫数量の確認、配送ルートの方定および配送日の調整などを考慮しながら、少しずつではありますが配送先の拡大に向けて努力する所存でありますので、今しばらくご容赦賜りますようお願い申し上げます。

なお、配送につきましては、相前後する場合がありますことをご理解いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、長期間にわたりご迷惑をおかけしますことを、改めてお詫び申し上げます。

敬白

【連絡先】 専務取締役 庄司 (011-623-1108)